



COMUNE DI MODENA

N. 742/2019 Registro Deliberazioni di Giunta

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
SEDUTA DEL 10/12/2019**

L'anno 2019 il giorno 10 del mese di dicembre alle ore 13:25 nella Residenza Comunale di Modena, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei signori:

MUZZARELLI GIAN CARLO	Sindaco	Presente
CAVAZZA GIANPIETRO	Vice-Sindaco	Presente
PINELLI ROBERTA		Presente
VANDELLI ANNA MARIA		Presente
FILIPPI ALESSANDRA		Presente
BARACCHI GRAZIA		Presente
FERRARI DEBORA		Presente
BOSI ANDREA		Presente
FERRARI LUDOVICA CARLA		Presente
BORTOLAMASI ANDREA		Presente

Assenti Giustificati:

Assiste il Segretario Generale DI MATTEO MARIA.

Il Presidente pone in trattazione il seguente

OGGETTO n. 742

**APPROVAZIONE PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE TRA COMUNE DI MODENA
E UNITÀ DI STRADA VOLONTARIE**

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamate:

- la propria deliberazione n. 537 del 05/10/2019, avente ad oggetto “Approvazione delle linee guida e programmazione dell'accoglienza invernale anno 2019-2020, oltre alle linee di indirizzo per un avviso pubblico finalizzato all'individuazione di soggetti del terzo settore per la coprogettazione e la gestione di interventi strutturati e innovativi per contrastare la grave emarginazione adulta e la condizione dei senza dimora - in parte finanziati dal progetto Inside Regione Emilia Romagna PON FSE inclusione azione 9.5.91 PO I FEAD - periodo 2019-2020 CUP E49G17000860001 - potenziamento dei servizi di accoglienza notturna e diurna - azione C3 PON inside - Approvazione linee guida”;
- la determinazione dirigenziale n. 2120 del 14/10/2019 con la quale è stato approvato l'Avviso pubblico per la per la coprogettazione del progetto "Accoglienza invernale" nell'ambito del progetto Inside Regione Emilia Romagna PO I FEAD - periodo 2019-2020 CUP E49G17000860001 - Potenziamento dei servizi di accoglienza notturna e diurna - Azione C3 PON Inside, redatto tenendo conto delle Linee guida approvate con la delibera di Giunta sopra menzionata;
- la determinazione dirigenziale n. 2377 del 11/11/2019 con la quale sono stati individuati i soggetti con i quali coprogettare il progetto “Accoglienza invernale”;

Considerato:

- che l'Amministrazione Comunale ha un significativo interesse a favorire e a promuovere la coprogettazione insieme ai soggetti del Terzo settore che manifestano il loro interesse per la realizzazione di un progetto, per potenziare e diversificare gli interventi di accoglienza per le persone senza fissa dimora nel periodo invernale;
- che il Comune di Modena ha partecipato quale partner al progetto presentato dalla Regione Emilia-Romagna (in seguito alla deliberazione di Giunta Regionale n. 125 del 10/2/2017) quale capofila a valere sull'Avviso 4/2016 (Bando non competitivo) adottato con Decreto n. 256 del 3 Ottobre 2016 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale per l'inclusione e le politiche sociali (ora Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale) per la presentazione di proposte di intervento per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora, da finanziare a valere sul Fondo Sociale Europeo, programmazione 2014/2020, Programma Operativo nazionale (PON) “Inclusione” e sul Fondo Aiuti Europei agli indigenti”;
- che il progetto presentato dal Comune di Modena per quanto riguardava il PON inclusione era finalizzato a rafforzare gli interventi dei servizi di bassa soglia attraverso l'attivazione di una Unità di strada professionale che potesse favorire l'attività di primo contatto delle persone senza fissa dimora presenti sul territorio modenese al fine di poter accompagnare e agevolare l'attività di presa in carico da parte dei servizi socio-sanitari;
- che l'esperienza dell'unità di strada professionale, tutt'ora in corso, ha prodotto effetti e valutazioni positive con particolare riferimento al monitoraggio del territorio e che, pertanto, questa Amministrazione ritiene opportuno conservare ed esportare tale esperienza, anche alla rete delle Associazioni di volontariato;

Considerato altresì il positivo esito dell'unità di strada professionale e il fondamentale ruolo delle Associazioni di volontariato che assicurano per tutta la stagione invernale una presenza costante, nelle ore serali, in grado di intercettare le persone che trascorrono la notte in strada, o in luoghi inadeguati, per offrire beni di ristoro, coperte e sacchi a pelo, oltre che la disponibilità all'ascolto e all'aiuto. In particolare, le Unità di strada volontarie, a far data dal 2003, hanno garantito il monitoraggio del territorio, vigilando sui luoghi in cui vi possano essere presenze, nelle ore notturne, di persone prive di alloggio;

Ritenuto pertanto necessario procedere all'approvazione di un Protocollo operativo al fine di delineare maggiormente le attività delle Unità di strada volontarie e le modalità di raccordo delle unità stesse, nell'ambito del più ampio progetto di accoglienza invernale e degli interlocutori del progetto stesso;

Richiamato l'art. 48 del D.lgs. n. 267/2000 T.U. Ordinamento EE.LL.;

Vista la delega di funzioni prot. n. 323865 del 04/11/2019, con la quale è stata conferita alla dott.ssa Annalisa Righi la competenza a formulare proposte di deliberazione di Giunta o di Consiglio corredate del parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa ai sensi degli artt. 49, comma 1, e 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, T.U. Ordinamento EE.LL.;

Visto il parere favorevole del Dirigente Responsabile del Servizio Gestione Servizi Diretti e Indiretti, Dott.ssa Annalisa Righi, espresso in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1°, del D.lgs. n. 267/2000, T.U. Ordinamento EE.LL.;

Acquisito il visto di congruità del Dirigente Responsabile del Settore Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione, dott. Massimo Terenziani, ai sensi del Regolamento di organizzazione;

Visto il parere favorevole del Ragioniere Capo, dott.ssa Stefania Storti, espresso in merito alla regolarità contabile ai sensi degli artt. 49, comma 1 e 147 bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, T.U. Ordinamento EE.LL.;

Ad unanimità di voti espressi in forma palese;

D e l i b e r a

- di approvare, per le motivazioni citate in premessa, il Protocollo di collaborazione tra il Comune di Modena, Settore Servizi Sociali, Sanitari e per l'Integrazione e le Unità di Strada Volontarie, rappresentate dalle seguenti Associazioni: Associazione Porta Aperta, Gruppo Comunale Protezione Civile, Croce Blu di Modena, Croce Rossa Italiana, sezione di Modena, Agesci, Associazione Vivere Sicuri, Fratres Mutinae, Associazione volontari del soccorso, parte integrante e sostanziale del presente atto.

Inoltre

LA GIUNTA COMUNALE

Ritenuto che ricorrano particolari motivi di urgenza;

Visto l'art. 134 c. 4 del D.Lgs. n. 267/2000, T.U. Ordinamento EE.LL.;

Ad unanimità di voti espressi in forma palese;

D e l i b e r a

Di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale:

Il Sindaco
MUZZARELLI GIAN CARLO

Il Segretario Generale
DI MATTEO MARIA

Accoglienza invernale 2019/2020

Protocollo di collaborazione tra Comune di Modena e Unità di strada volontarie

Premesso che:

- I Progetti “Accoglienza invernale” nascono in quasi tutte le città italiane come servizi a bassa soglia, per tutelare il diritto alla vita e alla salute delle persone che vivono in strada, in modo particolare nei periodi invernali .
- In data 05/10/2019, il Comune di Modena, con Atto di Giunta n.537, ha approvato le Linee di indirizzo per l'accoglienza invernale che dispongono la riorganizzazione del Progetto prevedendo una articolata struttura di interventi, in coerenza con le “Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia”.
- Tali Linee di indirizzo, che qui si richiamano integralmente, descrivono il quadro dei servizi che nell'anno 2018/2019 è stato positivamente sperimentato e che verrà riproposto per l'anno 2019/2020.
- Dal 1 gennaio 2018, grazie a finanziamenti europei , il Comune di Modena ha avviato due servizi innovativi, dedicati alle persone senza dimora: un servizio di Unità di strada professionale e un progetto di Housing first.
- Il servizio di Unità di strada professionale, gestito dall'ATS costituita dall'Associazione di volontariato Porta Aperta e la Cooperativa Caleidos, opera durante l'intero anno solare, assicurando il contatto con le persone senza dimora, la costruzione di una relazione di aiuto, la segnalazione e l'accompagnamento ai Servizi sociali e sanitari. L'Unità di strada produce inoltre, con una regolarità quadrimestrale, un report complessivo sulla mappatura delle zone a rischio della città, sulle presenze incontrate, sulle azioni e sugli interventi messi in atto.
- Tra le azioni delegate all'Uds professionale, descritte nel Protocollo operativo, vi è il costante raccordo con le Unità di strada volontarie.
- Tale raccordo ha condotto alla positiva sperimentazione di uscite congiunte durante le quali il servizio professionale e i volontari hanno occasione di confronto delle metodologie di lavoro. Ha condotto altresì alla proposta , accolta da alcune associazioni di volontariato seppur non ancora sviluppata , di proseguimento delle uscite dei Volontari durante periodi diversi dalla stagione invernale.
- Il progetto “Accoglienza invernale” di norma ha inizio il primo di dicembre e si prolunga per un periodo di cento giorni, con la possibilità di una proroga qualora le temperature siano ancora molto rigide. In tale periodo è attivo anche una reperibilità telefonica a disposizione delle Unità di strada volontarie che garantisce la possibilità di intervenire e organizzare accoglienze nelle ore serali indicativamente dalle 22.00 sino alle 01.00.
- Le Associazioni: Croce Blu di Modena, Gruppo Comunale Protezione civile, Fratres Mutinae, Associazione Volontari del Soccorso, Croce Rossa Italiana sezione di Modena, Agesci, Porta Aperta, Vivere Sicuri hanno garantito negli ultimi anni il monitoraggio del territorio, vigilando sui luoghi in cui vi possano essere presenze, nelle ore notturne, di persone prive di alloggio.

- La Protezione Civile insieme alla Croce Blu di Modena, nonché la Croce Rossa Italiana, a fronte di un periodo di freddo intenso si sono rese disponibili a collaborare attivamente nella gestione del piano di accoglienza straordinaria. Così come descritto al Paragrafo 3 delle citate Linee di indirizzo.

Al fine di consolidare la collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti nel Progetto, si ritiene utile procedere alla formalizzazione del presente protocollo.

**Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula il presente protocollo fra:
Comune di Modena - Settore Servizi Sociali, Sanitari e per l'integrazione**

**Associazione Porta Aperta,
Gruppo Comunale Protezione Civile,
Croce Blu di Modena ,
Croce Rossa Italiana, sezione di Modena
Agesci,
Associazione Vivere Sicuri
Fratres Mutinae
Associazione Volontari del Soccorso**

1. Finalità

Il progetto “ Accoglienza invernale” si pone la finalità di tutelare la vita delle persone senza dimora durante la stagione invernale attraverso l'accoglienza residenziale. Accanto a quest'obiettivo di riduzione del danno, le Linee di indirizzo già citate descrivono obiettivi di promozione delle capacità di autonomia che verranno perseguiti attraverso la proposta di servizi diurni, di orientamento e sostegno all'accesso ai Servizi socio-sanitari e quindi la disponibilità alla costruzione di progetti di accompagnamento individualizzati.

2. Destinatari

I destinatari del progetto sono **tutte le persone, italiane e straniere, senza dimora.**

Qualora i destinatari del progetto siano cittadini stranieri privi di titolo di permanenza in Italia che presentano problematiche socio – sanitarie verranno predisposte apposite ordinanze.

3. Obiettivi

Gli obiettivi del Progetto “ Accoglienza invernale”, come descritto dalle citate Linee di indirizzo, sono diversi, articolati per fasi e differenziati per tipologie di problemi.

L'architettura del progetto prevede, infatti, servizi di carattere assistenziale, che rispondono alla necessità di un riparo notturno; servizi di carattere socio-educativo per quanti vorranno, oltre all'accoglienza notturna, fruire dei percorsi diurni, finalizzati a sostenere la volontà di reinserimento nel mondo sociale e del lavoro; servizi socio-sanitari per le persone con patologie relative alla salute mentale- in particolare sull'abuso di alcool e sostanze- che potranno avviare percorsi di cura.

4. Le azioni

Le azioni comprese nel progetto “Accoglienza invernale” sono descritte nel dettaglio nel già citato protocollo a cui si rimanda.

5 . Il Ruolo delle unità di strada

A Monitoraggio della città

Il monitoraggio della città, che comprende la mappatura delle zone a rischio e il contatto con le persone prive di un riparo che trascorrono la notte fuori, rappresentano un aspetto fondamentale nel Progetto Accoglienza invernale.

Partecipano a tale monitoraggio le Associazioni di volontariato, le Unità di strada professionale, l'Unità mobile del Servizio per le dipendenze.

Le Associazioni di volontariato assicurano per tutta la stagione fredda una presenza costante, nelle ore serali, in grado di intercettare le persone che trascorrono la notte in strada, o in luoghi inadeguati, per offrire beni di ristoro, coperte e sacchi a pelo, oltre che la disponibilità all'ascolto e all'aiuto.

All'interno dei propri Statuti, le Associazioni stabiliscono le modalità di svolgimento dell'uscita e dell' eventuale intervento. Al fine di dare omogeneità all'attività e facilitare le relazioni di lavoro tra tutti i soggetti coinvolti, si concordano le seguenti prassi:

- Le Associazioni di volontariato operano in rete tra loro tramite l'individuazione di un referente volontario da esse nominato. Tale Referente svolgerà un ruolo di coordinamento delle uscite serali e gestirà i rapporti con gli Uffici comunali e con l' UDS per i senza dimora.
- Aderiscono all'attività di monitoraggio della città: Croce Blu di Modena, Gruppo Comunale Protezione civile, Fratres Mutinae, Croce Rossa Italiana sezione di Modena, Agesci, Porta Aperta, Associazione Vivere Sicuri, Associazione volontari del soccorso.
- Le Associazioni concordano fra loro un calendario settimanale, dal lunedì alla domenica; ogni Associazione opera in una sera fissa della settimana mentre il sabato sarà gestito a rotazione.
- Le uscite si svolgeranno indicativamente dalle ore 22,00 alle ore 01,00; i luoghi in cui è previsto il monitoraggio verranno aggiornati costantemente , in accordo con l'Unità di strada professionale. Le Uds volontarie potranno, se necessario, attivare il numero di reperibilità, dalle 22.00 alle 01.00 di tutti i giorni della settimana.
- Sarà cura dell'Amministrazione comunale procurare i pass per transitare nelle aree a traffico limitato per le associazioni che ne hanno la necessità.
- Le associazioni compileranno per ogni uscita un report serale che verrà inviato alla news letter del Gruppo.

La Protezione civile si occuperà del ritiro e dello stoccaggio dei beni alimentari messi a disposizione dalla grande distribuzione e dai discount; l'Amministrazione predisporrà le lettere di richiesta ai Supermercati.

Si concorda che le Associazioni adottino modalità adeguate di comunicazione, in particolare con gli organi di stampa, rispetto alle azioni oggetto del presente Protocollo, condividendole previamente con il Settore Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione.

Qualora sia necessario, le Associazioni di volontariato e le Uds professionali, in coprogettazione con il Settore Servizi sociale, sanitari e per l'integrazione potranno definire un protocollo operativo, di durata annuale, che specifichi le diverse azioni e il flusso di comunicazioni .

Si concorda, infine, l'impegno alla partecipazione agli incontri di formazione che verranno successivamente concordati.

B. Accoglienza straordinaria

L'accoglienza straordinaria potrà essere organizzata in condizioni di eccezionale gravità, ovvero quando la temperatura sia tale da prevedere una situazione di allarme e di emergenza cittadina. Viene quindi attivata su richiesta della Protezione civile, disposta con ordinanza del Settore Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione e organizzata presso una Polisportiva e/o una o più Parrocchie che si rendano disponibili a fornire i locali.

Alla gestione dell'accoglienza collaborano il Gruppo Comunale di Protezione Civile e le Associazioni che potranno dare la disponibilità.

6. Oneri

Il presente protocollo non costituisce alcun onere aggiuntivo a carico dell'Amministrazione; le Associazioni aderiscono a titolo volontario e gratuito.

7. Durata

Il presente protocollo ha validità a decorrere dal **1 dicembre 2019 al 31 marzo 2020**.



COMUNE DI MODENA

**PARERE DI REGOLARITA' TECNICA
SETTORE SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE TRA COMUNE DI MODENA E UNITÀ DI STRADA VOLONTARIE

Si esprime il parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica della presente proposta di deliberazione n. 3866/2019, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi degli artt. 49, comma 1, e 147 bis, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.;

Modena li, 05/12/2019

Sottoscritto dal Dirigente
(RIGHI ANNALISA)
con firma digitale



COMUNE DI MODENA

**VISTO DI CONGRUITÀ
SETTORE SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE TRA COMUNE DI MODENA E UNITÀ DI STRADA VOLONTARIE

Ai sensi degli articoli 24 e 25 del Regolamento di Organizzazione dell'Ente, si appone il visto di congruità del Responsabile di Settore alla presente proposta di deliberazione n. 3866/2019.

Modena li, 05/12/2019

Sottoscritto dal Responsabile di Settore
(TERENZIANI MASSIMO)
con firma digitale



COMUNE DI MODENA

ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA Settore Risorse Finanziarie e Patrimoniali

OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE TRA COMUNE DI MODENA E UNITÀ DI STRADA VOLONTARIE

NON si attesta l'esistenza della copertura finanziaria della spesa relativa alla presente proposta di deliberazione n. 3866/2019, ai sensi degli artt. 147 bis, comma 1, e 153, comma 5, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL., in quanto NON RICHIESTA.

Modena li, 07/12/2019

Sottoscritto dal Dirigente
(MANELLI DAVIDE)
con firma digitale



COMUNE DI MODENA

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE Settore Risorse Finanziarie e Patrimoniali

OGGETTO: APPROVAZIONE PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE TRA COMUNE DI MODENA E UNITÀ DI STRADA VOLONTARIE

Si esprime parere FAVOREVOLE in merito alla regolarita' contabile della presente proposta di deliberazione n. 3866/2019, ai sensi degli artt. 49, comma 1, e 147 bis, comma 1, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL.

Modena li, 10/12/2019

Sottoscritto dal Dirigente
(STORTI STEFANIA)
con firma digitale



COMUNE DI MODENA

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Deliberazione di Giunta n. 742 del 10/12/2019

**OGGETTO : APPROVAZIONE PROTOCOLLO DI COLLABORAZIONE
TRA COMUNE DI MODENA E UNITÀ DI STRADA VOLONTARIE**

La presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune per quindici giorni consecutivi a decorrere dal 19/12/2019 ed è immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del D.lgs n. 267/2000

Modena li, 07/01/2020

**II SEGRETARIO GENERALE
(DI MATTEO MARIA)
con firma digitale**