



COMUNE DI MODENA

N. 17/2021 Registro Interrogazioni

ATTI DEL CONSIGLIO COMUNALE SEDUTA DEL 18/02/2021

L'anno duemilaventuno in Modena il giorno diciotto del mese di febbraio (18/02/2021) alle ore 15:15, regolarmente convocato, si è riunito il Consiglio Comunale in seduta pubblica per la trattazione degli oggetti iscritti all'ordine del giorno (1° convocazione)

A seguito dell'emergenza Covid-19, la presente seduta si è svolta anche in modalità videoconferenza, ai sensi dell' art. 73 del D.L. 17/03/2020 n. 18, secondo i criteri previamente fissati dal Presidente con nota prot. 82479 del 25/03/2020. Tutte le votazioni della presente seduta si sono svolte per appello nominale.

Hanno partecipato alla seduta:

Sindaco Muzzarelli Gian Carlo	Presente in aula consiliare
Presidente Poggi Fabio	Presente in aula consiliare
Vice Pres. Prampolini Stefano	Presente in videoconferenza
Aime Paola	Presente in videoconferenza
Baldini Antonio	Presente in videoconferenza
Bergonzoni Mara	Presente in aula consiliare
Bertoldi Giovanni	Presente in aula consiliare
Bosi Alberto	Presente in aula consiliare
Carpentieri Antonio	Presente in aula consiliare
Carriero Vincenza	Presente in videoconferenza
Cirelli Alberto	Presente in videoconferenza
Connola Lucia	Presente in videoconferenza
De Maio Beatrice	Presente in aula consiliare
Fasano Tommaso	Assente
Forghieri Marco	Presente in aula consiliare
Franchini Ilaria	Presente in aula consiliare
Giacobazzi Piergiulio	Presente in aula consiliare
Giordani Andrea	Presente in aula consiliare
Guadagnini Irene	Presente in aula consiliare
Lenzini Diego	Presente in aula consiliare
Manenti Enrica	Presente in aula consiliare
Manicardi Stefano	Presente in videoconferenza

Moretti Barbara	Presente in aula consiliare
Parisi Katia	Presente in videoconferenza
Reggiani Vittorio	Presente in aula consiliare
Rossini Elisa	Presente in aula consiliare
Santoro Luigia	Presente in videoconferenza
Scarpa Camilla	Presente in aula consiliare
Silingardi Giovanni	Presente in aula consiliare
Stella Vincenzo Walter	Presente in aula consiliare
Trianni Federico	Presente in videoconferenza
Tripi Ferdinando	Presente in aula consiliare
Venturelli Federica	Presente in aula consiliare

e gli Assessori:

Baracchi Grazia	Presente in videoconferenza
Bortolamasi Andrea	Assente
Bosi Andrea	Presente in videoconferenza
Cavazza Gianpietro	Presente in aula consiliare
Ferrari Ludovica Carla	Presente in videoconferenza
Filippi Alessandra	Presente in aula consiliare
Lucà Anna Maria	Assente
Pinelli Roberta	Presente in videoconferenza
Vandelli Anna Maria	Presente in videoconferenza

Ha partecipato il Vice-Segretario Generale del Comune MARCHIANO' LUISA.

Il Presidente POGGI FABIO pone in trattazione la seguente

INTERROGAZIONE n. 17

INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE MANICARDI (PD), AVENTE PER OGGETTO "SULL'ADOZIONE DELL'APPLICAZIONE "IO" PER L'ACCESSO ONLINE AI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DI COMPETENZA COMUNALE"

Relatore: Presidente

Il PRESIDENTE cede la parola al consigliere Manicardi per l'illustrazione dell'Interrogazione prot. 5571 allegata al presente atto.

Il consigliere MANICARDI: "Vado molto brevemente a illustrare l'interrogazione che si basa innanzitutto sulle premesse dell'istituzione dal 2016 del sistema di identità Spid, che appunto è il sistema pubblico di identità digitale che attraverso aziende può essere richiesto da qualsiasi cittadino italiano. Attraverso quest'identità digitale si può accedere a diversi e utili servizi della Pubblica Amministrazione, come ad esempio il fascicolo sanitario elettronico, piuttosto che la prenotazione di visite mediche, servizi dell'anagrafe. Tra l'altro, attraverso lo Spid è possibile accedere anche a servizi di Enti privati, tipo Poste Italiane.

Premesso altresì che il Governo italiano, nel suo programma di Cashless, presentato nel dicembre 2020, valorizza nell'utilizzo di pagamenti tracciabili, attraverso carte di pagamento, anche l'ammodernamento e la digitalizzazione del Paese, in particolare con l'incentivo del 10 per cento del Cashback, su spese tracciabili, come servizio attivabile esclusivamente attraverso l'attivazione di un'identità Spid.

Sempre per questo servizio, il Cashback, è necessario scaricare, oltre all'attivazione dell'identità digitale, anche un'applicazione governativa che, quindi, garantisce tutte le certezze del caso, chiamata appunto IO. Quest'applicazione IO permette di poter usufruire di tutti gli altri servizi online richiedenti le credenziali dell'identità Spid, quindi, è sicuramente un'applicazione utile nella digitalizzazione del Paese, perché appunto già scaricata da tanti italiani per poter accedere al servizio di Cashback, che appunto favorisce la circolazione dell'economia.

Premesso altresì che l'Amministrazione comunale, già tanto ha fatto in termini di digitalizzazione e smart city, abbiamo approvato, appunto, un Piano in merito a questo anche nello scorso 2020.

Posto che la digitalizzazione dei servizi delle Pubbliche Amministrazioni è una tappa fondamentale nel progredire della vita tecnologica o democratica del Paese, nonché elemento di forte semplificazione per la cittadinanza tutta; che la spinta propulsiva verso la digitalizzazione, come dicevo, è garantita dall'applicazione IO e dal Piano Cashback è sicuramente notevole e da non sottovalutare. IO permette appunto di fare un sistema e una rete all'interno della cittadinanza, creando, quindi, quei presupposti culturali necessari per il concetto di cittadinanza digitale, quindi, far sì che questi concetti possano espandersi in maniera diffusa.

Si interroga il Sindaco e la Giunta in merito alla volontà di accreditare l'accesso ai servizi pubblici online dell'Amministrazione attraverso l'applicazione IO, a quali servizi online potranno eventualmente essere accessibili attraverso lo strumento App IO, alle tempistiche con cui eventualmente si potrà accedere ai servizi pubblici online con quest'applicazione, a quali altri canali sia adesso o in futuro sia possibile accedere ai servizi online attraverso lo Spid e a quali azioni e modalità saranno eventualmente adottate per sensibilizzare e informare la cittadinanza in merito all'accesso dei servizi online sia sull'applicazione IO che attraverso altri eventuali strumenti, favorendo così l'affermarsi della consapevolezza del concetto di cittadinanza digitale".

L'assessora FERRARI: "Ringrazio il consigliere Manicardi per l'interrogazione che ha portato in Consiglio comunale, naturalmente saluto tutte le Consigliere e i Consiglieri. Ci consente di trattare quest'interrogazione, un argomento che è già stato dibattuto ampiamente in Consiglio comunale, e di questo sono molto felice naturalmente, che riguarda, più in generale, l'attitudine delle modenesi e i modenesi di accedere ai servizi digitalizzati della Pubblica Amministrazione, tra i quali spiccano certamente quelli legati alla sanità, ai certificati, alle procedure amministrative in genere e al sistema dei pagamenti digitali.

L'App IO è una delle piattaforme digitali previste dal Piano triennale dell'informatica per la Pubblica Amministrazione, la cui ultima versione, quella risalente allo scorso anno, come ho detto al Piano triennale, la funzione è di agire come punto unico di accesso per tutti i servizi in prospettiva della Pubblica Amministrazione, ma non soltanto. In questa fase, per le notifiche di cortesia, le cosiddette notifiche di cortesia e i pagamenti digitali e in futuro per notifica, valore legale e per il vero e proprio domicilio digitale del cittadino.

Siamo dunque alle soglie di quella che promette davvero di essere una rivoluzione nel rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione e nell'accessibilità dei servizi digitali associati a Spid, come giustamente ricordava il consigliere Manicardi, che è l'identità digitale del cittadino. Il Comune di Modena si è accreditato presso IO Italia, ad aprile 2020, e ha concordato con l'Agenzia per l'Italia digitale un Piano di rilascio dei propri servizi online. A gennaio 2021 sono stati pubblicati, sono regolarmente funzionanti, i servizi di contravvenzione al Codice stradale, le entrate dei servizi 0-6 anni, la riscossione dei servizi scolastici, i servizi demografici (notifiche, conclusione dei procedimenti e gli appuntamenti prenotati), notifiche dei servizi finanziari, servizio di ristorazione per scuola, ammissione ai nidi di infanzia e ammissione a scuole dell'infanzia.

A regime, tutti i servizi online del Comune di Modena saranno pubblicati sull'App IO, come del resto abbiamo previsto nel nostro Piano triennale della digitalizzazione dei servizi e anche nel Piano digitale Modena Smart City che, come ricordate, abbiamo discusso in Consiglio comunale nel luglio dell'anno scorso. Gli obiettivi di pubblicazione, per quest'anno, so che sono stati fissati per il Comune, che erano richiesti in due e sono stati ampiamente raggiunti perché siamo arrivati a nuove, e ciò ci conferma ovviamente ai primissimi posti, a livello nazionale, per attivazione di servizi digitali. Si precisa, però, che l'App IO, in questi giorni, è in fase di aggiornamento, pertanto, se voi scaricate sul vostro smartphone l'App e andate a ricercare di servizi del Comune di Modena, troverete soltanto le notifiche e non troverete già gli altri servizi, ma è così per tutti i Comuni italiani.

L'App IO costituirà il punto unico di accesso per servizi della Pubblica Amministrazione modenese, va ricordato in affiancamento, come abbiamo già stabilito con il Piano digitale che dicevo prima, al cosiddetto fascicolo comunale elettronico che si affianca un po' al fascicolo sanitario elettronico ed è la nostra versione di un punto unico di accesso a tutti i servizi della Pubblica Amministrazione modenese, che è la raccolta in un'unica interfaccia di orientamento di tutte le applicazioni e servizi online, fruibili ai cittadini modenesi, attraverso l'autenticazione Spid, ed è un luogo nel quale non su App, per evitare la duplicazione con IO, ma favorendone l'integrazione, ma con sito web adattivo, come del resto già adesso il nostro sito web di fatto è, non so se avete avuto modo di consultarlo nella versione più aggiornata alle linee guida nazionali di Agid, ma naturalmente da smartphon, tablet e tutti i possibili devices con i quali ci si può effettivamente collegare.

In parallelo, rispetto all'App IO, sarà possibile accedere ai servizi anagrafici, ai servizi relativi ai tributi locali, ai pagamenti diretti dei servizi scolastici sociali, ma anche alla documentazione relativa agli immobili di proprietà e rispondere a bandi, avvisi pubblici, azioni di partecipazione e consultazione promosse dal Comune di Modena. Parlando di accessibilità e servizi digitali..."

(Intervento fuori microfono)

L'assessora FERRARI: "D'autenticazione Spid Cie (Carta d'identità elettronica), attraverso il portale regionale lepida.it, che è lo Sportello Unico dell'Edilizia (Sue), lo Sportello Unico Attività Produttive (Suap), il rilascio certificato anagrafici e di stato civile, i servizi scolastici che è in fase di completamento l'attivazione e il pagamento tributi e sanzioni. L'articolo 24 del DL 76 del 2020, il cosiddetto decreto Semplificazioni, prevede l'equiparazione di Spid e Cie e indica il 28 febbraio 2021 quale data per questo spegnimento, per questo completamento dell'evoluzione.

Completo dicendo che a partire da tale data è fatto divieto alle Amministrazioni di rilasciare e rinnovare credenziali per l'identificazione e l'accesso dei cittadini attraverso credenziali che non siano più aggiornate. Il Comune di Modena è già in asse per rispettare queste scadenze e partirà, per rispondere all'ultima domanda dell'interrogante, è già partito di fatto, ma partirà con una campagna specifica che racconti, in seguito a comunicare e informare tutti i potenziali cittadini interessati, quelli che non hanno già competenze specifiche, del fatto che c'è questa trasformazione in atto e che ci sono tutte queste potenzialità di accesso diretto ai servizi anche nell'ambito del Festival Modena Smart Life, come di consueto, anche quest'anno si terrà a fine settembre, si faranno campagne specifiche, tra le quali azioni di rilascio potenziato, giornate che abbiamo già fatto di rilascio potenziato di Spid e di assistenza nel primo utilizzo del portale dell'App IO. Grazie".

Il PRESIDENTE: "Con la raccomandazione di non giocare tutti al lotto e se qualcuno vince lo devolve al Comune di Modena. La parola al consigliere Manicardi".

Il consigliere MANICARDI: "Grazie all'assessora Ferrari per la puntuale risposta di cui mi dichiaro pienamente soddisfatto. Sono pienamente soddisfatto anche dell'impegno che ancora una volta la nostra Amministrazione comunale mette in questi temi importantissimi per questo nuovo secolo e per il progredire anche del rapporto sempre più semplificato tra la cittadinanza e gli Enti pubblici.

Fa molto piacere che approfittando anche di questi nuovi mezzi, il Comune di Modena abbia potuto garantirsi la posizione che si diceva, nei primissimi posti all'interno dello scenario nazionale. Credo che anche nell'impegno che già conosciamo e che sicuramente è apprezzabile anche dopo averlo specificato in questa risposta, nell'impegno che appunto si mette per alfabetizzare digitalmente ed informare soprattutto anche quelli già esperti nel tema o comunque con un minimo di competenze all'impegno nel garantire l'accesso a questi servizi che sono sicuramente richiesti e apprezzati, immagino, dall'intera cittadinanza perché pongono davvero una semplificazione nella quotidianità, in cui uno si può trovare a richiederli. Ancora una volta, grazie all'Assessora a per la risposta e per l'impegno in questo campo".

Del che si è redatto il presente verbale, letto e sottoscritto con firma digitale

Il Presidente
POGGI FABIO

Il Vice-Segretario Generale
MARCHIANO' LUISA



**Comune di Modena
Consiglio Comunale
Gruppo Consigliare Partito Democratico**

PROTOCOLLO GENERALE n° 5571 del 12/01/2021
Modena, li 11 Gennaio 2021

Al Sindaco del Comune di Modena
Al Presidente del Consiglio Comunale di Modena

Interrogazione

Oggetto: Sull'adozione dell'applicazione "IO" per l'accesso online ai servizi della pubblica amministrazione di competenza comunale

Premesso che:

- Dall'anno 2016 è possibile, per i cittadini italiani, richiedere il rilascio dell'identità SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale) attraverso più Enti e aziende (tra le quali Lepida, Poste Italiane, Tim,...);
- Attraverso l'Identità Digitale si può accedere a diversi e utili servizi della Pubblica Amministrazione come ad esempio il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), la prenotazione di Visite Mediche, servizi di Anagrafe e tanti altri servizi resi accessibili dalle Pubbliche Amministrazioni;
- Attraverso l'identità SPID è possibile anche accedere a servizi di aziende private (come ad esempio Poste Italiane) che hanno deciso di permettere questo tipo di accesso;

Premesso altresì che:

- Il Governo Italiano nel Dicembre 2020 all'interno del piano denominato "Cashless", messo a punto per favorire l'utilizzo dei sistemi di pagamento tracciabili attraverso pagamenti digitali o con carte e più in generale per la digitalizzazione e l'ammodernamento del Paese, ha inserito come incentivo il Cashback del 10% sulle spese tracciabili come sopra specificato attraverso l'attivazione dell'Identità SPID.

Considerato che:

- Per l'accesso al Cashback di Stato oltre all'identità SPID è necessario scaricare l'Applicazione governativa "IO" che essendo garantita dalle credenziali SPID è sicura nell'associare le carte di pagamento utilizzate e i dati bancari per l'accredito del 10%;
- Oltre al Cashback di Stato, l'App "IO" permette di poter usufruire di tutti gli altri servizi online richiedenti le credenziali dell'identità SPID come ad esempio fra i tanti, quelli dell'Agenzia delle Entrate e delle Amministrazioni Comunali;
- Già diverse Amministrazioni Comunali, anche dell'Emilia-Romagna, hanno iniziato a permettere l'accesso ai servizi online richiedenti identità SPID attraverso l'App "IO" come ad esempio Reggio Emilia, Maranello e Valsamoggia;

Considerato altresì che

- L'amministrazione comunale di Modena molto ha già investito in termini di digitalizzazione dei servizi della Pubblica Amministrazione, di semplificazione digitale attraverso i propri canali e di formazione digitale per la cittadinanza modenese attraverso la creazione dell'Assessorato alla Smar City, alle politiche da esso portate avanti e all'adozione del Piano Digitale approvato nel corso del 2020.

Posto che

- La digitalizzazione dei servizi della PA è tappa fondamentale nel progredire della vita tecnologica e burocratica del Paese nonché elemento di forte semplificazione per la cittadinanza che ad essi deve accedere;
- La spinta propulsiva verso la digitalizzazione dei servizi di interesse per i cittadini non può non tenere in considerazione l'App "IO", che attraverso anche il piano "Cashback" è stata già scaricata da milioni di italiani, i quali stanno attraverso di essa prendendo consapevolezza del funzionamento dei servizi online e delle potenzialità legate all'identità SPID.
- "IO" permette di fare sistema e rete, cioè di creare valore oltre che per il singolo anche per la collettività, creando quei presupposti culturali necessari perché il concetto di cittadinanza digitale possa espandersi con rapidità e in maniera diffusa;

SI INTERROGANO IL SINDACO E LA GIUNTA IN MERITO

- alla volontà di accreditare l'accesso ai servizi pubblici online dell'amministrazione attraverso l'Applicazione "IO" ;
- a quali servizi online potranno eventualmente essere accessibili attraverso lo strumento App "IO";
- alle tempistiche con cui eventualmente si potrà accedere ai servizi pubblici online sull'App "IO";
- a quali altri canali sia, già adesso o in futuro, possibile accedere ai servizi online attraverso identità Digitale;
- a quali azioni e modalità saranno eventualmente adottate per sensibilizzare e informare la cittadinanza in merito all'accesso dei servizi online sia su App "IO" che attraverso altri eventuali strumenti favorendo così l'affermarsi della consapevolezza del concetto di Cittadinanza digitale.

Stefano Manicardi
Consigliere Partito Democratico

Si richiede e autorizza la diffusione a mezzo stampa



COMUNE DI MODENA

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Deliberazione di Giunta n. 17 del 18/02/2021

OGGETTO : INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE MANICARDI (PD), AVENTE PER OGGETTO "SULL'ADOZIONE DELL'APPLICAZIONE "IO" PER L'ACCESSO ONLINE AI SERVIZI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE DI COMPETENZA COMUNALE"

La presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune per quindici giorni consecutivi a decorrere dal 01/04/2021 ed è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 3, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL. dal 12/04/2021

Modena li, 21/04/2021

**Il SEGRETARIO GENERALE
(DI MATTEO MARIA)
con firma digitale**