



COMUNE DI MODENA

N. 4/2020 Registro Interrogazioni

ATTI DEL CONSIGLIO COMUNALE SEDUTA DEL 27/02/2020

L'anno duemilaventi in Modena il giorno ventisette del mese di febbraio (27/02/2020) alle ore 14:35, regolarmente convocato, si è riunito il Consiglio Comunale in seduta pubblica per la trattazione degli oggetti iscritti all'ordine del giorno (1° convocazione)

Hanno partecipato alla seduta:

MUZZARELLI GIAN CARLO	Sindaco	SI	GUADAGNINI IRENE	SI
POGGI FABIO	Presidente	SI	LENZINI DIEGO	SI
PRAMPOLINI STEFANO	Vice-Presidente	SI	MANENTI ENRICA	SI
AIME PAOLA		SI	MANICARDI STEFANO	SI
BALDINI ANTONIO		SI	MORETTI BARBARA	SI
BERGONZONI MARA		SI	PARISI KATIA	SI
BERTOLDI GIOVANNI		SI	REGGIANI VITTORIO	SI
BOSI ALBERTO		SI	ROSSINI ELISA	SI
CARPENTIERI ANTONIO		SI	SANTORO LUGIA	SI
CARRIERO VINCENZA		SI	SCARPA CAMILLA	SI
CIRELLI ALBERTO		SI	SILINGARDI GIOVANNI	SI
CONNOLA LUCIA		SI	STELLA VINCENZO WALTER	SI
DE MAIO BEATRICE		SI	TRIANNI FEDERICO	SI
FASANO TOMMASO		SI	TRIPPI FERDINANDO	SI
FORGHIERI MARCO		SI	VENTURELLI FEDERICA	SI
FRANCHINI ILARIA		SI		
GIACOBAZZI PIERGIULIO		SI		
GIORDANI ANDREA		SI		

E gli Assessori:

CAVAZZA GIANPIETRO	SI	BOSI ANDREA	SI
VANDELLI ANNA MARIA	SI	FERRARI LUDOVICA CARLA	SI
FILIPPI ALESSANDRA	SI	PINELLI ROBERTA	SI
BARACCHI GRAZIA	SI	FERRARI DEBORA	SI
BORTOLAMASI ANDREA			

Ha partecipato il Segretario Generale del Comune DI MATTEO MARIA.

Il Presidente POGGI FABIO pone in trattazione la seguente

INTERROGAZIONE n. 4

INTERROGAZIONE URGENTE DELLA CONSIGLIERA CONNOLA (PD) AVENTE PER OGGETTO: "MANCATO AVVISO SOSPENSIONE DELLA FORNITURA D'ACQUA, PER LAVORI DI MANUTENZIONE RETE IDRICA DELLE FRAZIONI DI VILLANOVA, LESIGNANA, GANACETO E SAN PANCRAZIO"

Relatore: Presidente

Sono presenti in aula i consiglieri: Aime, Baldini, Bergonzoni, Bertoldi, Bosi, Carpentieri, Carriero, Cirelli, Connola, De Maio, Forghieri, Giacobazzi, Giordani, Lenzini, Manenti, Manicardi, Parisi, Poggi, Prampolini, Reggiani, Rossini, Scarpa, Silingardi, Stella, Trianni, Tripi, Venturelli.

Il PRESIDENTE dà la parola alla Consigliera CONNOLA (PD) per la lettura dell'interrogazione presentata dalla consigliera stessa e che si riporta, in allegato, al presente atto.

La consigliera CONNOLA: “L’interrogazione ha per oggetto il mancato avviso della sospensione della fornitura d’acqua per i lavori di manutenzione della rete idrica delle frazioni di Villanova, Lesignana, Ganaceto e San Pancrazio.

Premesso che nella giornata di giovedì 30 gennaio, gli abitanti delle frazioni delle Quattro Ville (cioè Villanova, Lesignana, San Pancrazio e Ganaceto) si sono ritrovati a sorpresa interrotta l’erogazione dell’acqua; solo nella stessa mattinata di giovedì 30 gennaio inizia a diffondersi l’informazione su chat e social attraverso la condivisione di un articolo pubblicato lo stesso giorno sul "Resto del Carlino" intitolato: "Villanova, si interviene sulla rete idrica. Niente acqua fino alle 18", articolo informativo che enunciava la sospensione della fornitura d’acqua dalle ore 9 alle ore 18 e che tutte le utenze coinvolte erano state preventivamente avvertite, anche attraverso il servizio di avviso gratuito tramite SMS previsto da HERA in caso di interruzioni programmate.

Considerato che i lavori di manutenzione della rete idrica sembrano programmati – almeno così recitava il comunicato stampa – e che i lavori riguardano l’inserimento di due gruppi di valvole, uno in San Pancrazio, angolo via Villanova, e l’altro via Villanova, angolo Sant’Onofrio; nelle frazioni di Villanova, Lesignana, Ganaceto e San Pancrazio sono situate due scuole materne, una scuola elementare e un nido d’infanzia e una struttura per anziani che hanno avuto non pochi disagi; nessun avviso sembra sia stato recapitato anche alle suddette strutture.

S’interroga la Giunta e l’Assessore competente per sapere per quali motivi non è avvenuta la comunicazione preventiva della sospensione della fornitura d’acqua, anche in virtù di un intervento programmato e non di urgenza; se questa Amministrazione e l’azienda condividono la necessità di eliminare tali possibilità di disservizio”.

L’assessora FILIPPI: “La consigliera Connola ha ragione al 100% a tutti gli effetti. Faccio anche un ringraziamento per avere sollecitato non solamente l’interrogazione, ma di averlo fatto presente il giorno stesso essendo lei residente in zona e, quindi, essendosi fatta portavoce sia dell’esperienza diretta e personale, sia anche dei cittadini.

Il che ha consentito poi, appunto, all'Amministrazione di sollecitare HERA ad intervenire prontamente per risolvere il problema.

C'è stato un errore di comunicazione, è vero, sulla temporanea sospensione dell'erogazione dell'acqua nelle Quattro Ville da parte, appunto, di HERA. Gli interventi di sostituzione dei gruppi valvole del 30 gennaio in Via San Pancrazio, angolo Via Villanova, e in via Villanova, angolo Via Sant'Onofrio, in effetti, erano programmati e ed erano programmati da tempo.

Si tratta di interventi – ne approfitto per specificare anche la natura degli interventi – che assolvono a una duplice funzione.

Una è per rispondere alla problematica delle frazioni poste oltre al Secchia, quindi le Quattro Ville, che sono purtroppo rifornite da una sola tubatura di acqua e, quindi, nel momento in cui si deve fare un intervento ovviamente le utenze coinvolte sono tante. E per cui, proprio per provare a risolvere anche questo problema, il fatto di inserire valvole che circoscrivono di più l'intervento senza lasciare senza acqua più utenze va in questa direzione.

L'altra è che si sta svolgendo questa operazione di sezionamento delle reti nell'intera città proprio per consentire di confrontare, rispetto ad aree adiacenti, quelli che sono i valori minimi della portata notturna dell'acqua e capire se ci sono delle perdite. Quindi, diciamo che gli interventi effettivamente sono necessari.

Dopodiché, discorso diverso è quello della comunicazione. HERA sostiene di aver provveduto a informare le utenze coinvolte dall'interruzione della fornitura idrica necessaria alle lavorazioni previste dalle ore 9 alle ore 18 attraverso l'invio di SMS agli utenti registrati, e, data la numerosità delle utenze coinvolte, tramite una nota stampa inviata il 29 gennaio, ripresa successivamente dagli organi di informazione locali – TRAC il 29 di gennaio, "Carlino" e "Gazzetta" la giornata stessa 30 gennaio.

Oltre all'invio tardivo alla stampa, perché è ovvio che avrebbero dovuto eventualmente inviare questa comunicazione molto prima, dalle verifiche che abbiamo eseguito assieme al gestore è emerso che anche i sistemi di comunicazione diretta all'utenza non hanno funzionato a dovere – essendo il perché ci siamo confrontati anche con la consigliera Connola che è un utente registrato e che abbiamo, appunto, valutato che.

Alle ore 9 circa del mattino del 30 gennaio 2020 il pronto intervento HERA ha ricevuto segnalazione di mancanza d'acqua da parte della scuola primaria statale Villanova; si è attivata anche l'assessora Baracchi da questo punto di vista avvertita.

Quindi, è stato comunicato il disagio all'azienda e l'operatore presente sul posto si è immediatamente attivato per fornire servizio alternativo di fornitura attraverso sacche di acqua potabile alle utenze facenti richiesta, con priorità ovviamente per le utenze critiche. Nel contempo, è stata data massima urgenza alle operazioni sul campo e le imprese esecutrici, assieme ai tecnici di HERA, si sono adoperati per ripristinare il servizio nel più breve tempo possibile. I lavori si sono infatti conclusi con largo anticipo, consentendo il ripristino del servizio intono alle ore 14 anziché alle ore 18 come inizialmente comunicato.

Al fine di escludere in futuro la possibilità di disagi come quello occorso di cui l'azienda si è scusata, l'Amministrazione comunale sta dialogando, tuttora lo sta facendo, con HERA al fine di migliorare e rendere più efficaci le procedure di comunicazione all'utenza in caso di interruzione della fornitura e, in maniera ancora più accurata, quando il disservizio coinvolge utenze critiche”.

La consigliera CONNOLA: “Io, invece, ringrazio l'assessora Filippi non soltanto per la risposta, ma proprio per il lavoro di approfondimento fatto e di studio appunto per evitare che in futuro si verifichi la medesima situazione che è successa a Villanova e che ha portato ai disagi che, come ha detto anche l'Assessora, sono stati rapidamente anche questi rimossi grazie all'intervento dell'assessora Baracchi.

Infatti, per la scuola elementare sono state portate bottigliette d'acqua per il pranzo degli alunni, mentre per anche altre scuole, per altre persone sono state velocemente procurate delle cisterne d'acqua, appunto perché non siamo riusciti... a farci un po' di scorta preventiva.

Infatti, lo scopo principale della mia interrogazione era proprio quello di contribuire in qualche modo ad approfondire ed a verificare le cause che hanno determinato il disservizio, ma soprattutto che sia servita a mettere in atto delle procedure per migliorare la metodologia delle comunicazioni come ci siamo detti, con tutti gli utenti e anche soprattutto con le strutture del territorio, perché i disagi maggiori sono dovuti anche a chi fa un servizio pubblico come le scuole.

Il comunicato stampa va bene, però anche fatto lo stesso giorno perde di efficacia, cioè serve a poco; quindi, mi permetto di suggerire per le prossime volte almeno a anticipare due-tre giorni prima, non lo so, settimana prima, rispetto soprattutto al fatto che sono degli interventi programmati come ci siamo detti, quindi non improvvisati. Cioè, va bene perché comunque l'intervento che va a migliorare la rete idrica, quindi ben venga, però importante è che anche i cittadini riescano comunque in anticipo a prevedere.

Buono il servizio di messaggistica che ieri ho provato a verificare anch'io se ero di nuovo iscritta perché mi è venuto il dubbio, dopo le faccio vedere la comunicazione ricevuta; però, anche questo è un po' brigosso, cioè, si deve andare a cercare, diverso dall'altro servizio dove ti arriva la bolletta.

E, però, anche qui personalmente non mi è arrivato niente, neanche sotto un'altra forma che non ha funzionato non so per quale motivo qua, cioè un disguido immagino dei sistemi informativi, non saprei.

Quindi, credo che comunque sia necessario che la comunicazione per quanto riguarda gli interventi avvenga in diverse modalità, cioè anche con le affissioni. Capisco che le zone periferiche sono più complicate perché le zone sono molto distanziate tra di loro e, quindi, farlo porta a porta rende difficile, però si può pensare in quelle zone lì di mettere degli avvisi ai punti principali della comunità – cioè la polisportiva, il bar, poi dopo comunque un passaparola aiuta comunque le persone del posto.

E ultima cosa che vi leggo quasi in diretta perché so che ci sono altri lavori a Baggiovara, se mi consente, così verificiamo e miglioriamo ulteriormente la comunicazione. E dice: "Oggi Stradello Fossa Buracchione senza acqua per i lavori HERA in zona, nessun avviso del problema... in televideo ha elencato le vie interessate, ma non ha menzionato la nostra lunga 700 metri".

Questo è un ulteriore utente che mi scrive alle 13.30 per il medesimo problema di comunicazione. Quindi, io resto fiduciosa che per le prossime volte situazioni del genere non si verifichino perché hanno creati dei notevoli disagi".

Del che si è redatto il presente verbale, letto e sottoscritto

Il Presidente
POGGI FABIO

Il Segretario Generale
DI MATTEO MARIA



COMUNE DI MODENA

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA PUBBLICAZIONE

Deliberazione di Giunta n. 4 del 27/02/2020

**OGGETTO : INTERROGAZIONE URGENTE DELLA CONSIGLIERA
CONNOLA (PD) AVENTE PER OGGETTO: "MANCATO AVVISO
SOSPENSIONE DELLA FORNITURA D'ACQUA, PER LAVORI DI
MANUTENZIONE RETE IDRICA DELLE FRAZIONI DI VILLANOVA,
LESIGNANA ,GANACETO E SAN PANCRAZIO"**

La presente Deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune per quindici giorni consecutivi a decorrere dal 29/05/2020 ed è divenuta esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 3, del T.U. n. 267/2000 ordinamento EE.LL. dal 09/06/2020

Modena li, 17/06/2020

**II SEGRETARIO GENERALE
(DI MATTEO MARIA)
con firma digitale**